

Số: /BC-SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 11 năm 2021

BÁO CÁO
Thu thập ý kiến góp ý
của các tổ chức, doanh nghiệp và người dân về dịch vụ công
tại Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2021

Thực hiện Quyết định số 149/QĐ-SKHĐT ngày 30/12/2020 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 2845/KH-SKHĐT ngày 11/10/2021 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015; Triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch số 8370/KH-UBND ngày 01/9/2021 của UBND tỉnh về việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2021.

Sở Kế hoạch và Đầu tư Báo cáo việc thu thập ý kiến góp ý của các tổ chức, doanh nghiệp và người dân về dịch vụ công tại Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2021 như sau:

I. Phương án triển khai

1. Mục tiêu khảo sát

Giúp Sở Kế hoạch và Đầu tư nhìn nhận tổng thể các hoạt động của đơn vị mình trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ chuyên môn được giao, thông qua ý kiến góp ý của các cơ quan quản lý nhà nước, các sở, ban, ngành trong tỉnh, các doanh nghiệp và người dân có quan hệ trong công tác, giao tiếp với Sở Kế hoạch và Đầu tư trong năm 2021, để tự đánh giá và hoàn thiện nhằm thực hiện tốt hơn chức trách, nhiệm vụ được giao.

2. Nội dung lấy ý kiến khảo sát các lĩnh vực sau:

- Tiếp nhận xử lý văn bản;
- Tiếp nhận giải quyết và trả kết quả Doanh nghiệp (ĐKKD);
- Tiếp nhận giải quyết và trả kết quả lĩnh vực Đấu thầu, Thẩm định và Giám sát đầu tư;
- Kinh tế đối ngoại (tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cấp chứng nhận đầu tư);
- Xúc tiến Đầu tư.

3. Phương pháp thu thập

- Theo phương án triển khai, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Công văn số 2913/SKHĐT-TH ngày 18/10/2021 gửi đến các tổ chức, doanh nghiệp và cá

nhân về việc khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện giao dịch hành chính năm 2021 tại Sở, thời hạn trước ngày 27/10/2021;

- Lấy ý kiến trực tiếp qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc lĩnh vực Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công của tỉnh;

- Gửi Bưu điện đến các đơn vị có giao dịch hành chính tại Sở.

- Danh sách gửi gồm: 38 Sở, ban, ngành; 15 huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh; 298 Doanh nghiệp có giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của Sở Kế hoạch và Đầu tư tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

II. Kết quả tổng hợp cụ thể (Phụ biểu kèm theo) như sau:

Tổng số đơn vị, cá nhân được gửi phiếu: 336 phiếu

Tổng số đơn vị tham gia góp ý: $(28+101) = 129/336 = 38,39\%$

Có $207/336=61,61\%$ Doanh nghiệp không tìm ra địa chỉ ĐKKD

(*Bưu điện trả lại Phiếu*) và một số Doanh nghiệp là cá nhân không gửi lại Phiếu

Khảo sát do bị phong tỏa bởi tình hình dịch Covid 19.

Các lĩnh vực góp ý: Đăng ký kinh doanh; Cấp GCN đầu tư; Đấu thầu,

Thẩm định dự án; Tiếp nhận, xử lý và phát hành văn bản; lĩnh vực Xúc tiến đầu tư.

Trong đó:

* Thái độ phục vụ vui vẻ quan tâm: 8/129 (6,2%)

* Thái độ phục vụ tốt: 123/129 (95,34 %)

* Thái độ phục vụ đạt yêu cầu: 3/129 (2,32%)

* Thái độ phục vụ chưa đạt yêu cầu: 0

* Giữ gìn hồ sơ không thất lạc: 03/129 (2,32%)

* Giữ gìn hồ sơ tốt: 126/129 (97,67%)

* Giữ gìn hồ sơ đạt yêu cầu: 02/129 (1,55%)

* Giữ gìn hồ sơ chưa đạt yêu cầu: 0

* Chất lượng xử lý hồ sơ chính xác khách quan: 05/129 (3,87%)

* Chất lượng xử lý hồ sơ tốt: 122/129 (94,57%)

* Chất lượng xử lý hồ sơ đạt yêu cầu: 05/129 (3,87%)

* Chất lượng xử lý hồ sơ chưa đạt yêu cầu: 0

* Thời gian xử lý hồ sơ đúng thời gian cam kết: 7/129 (5,42%)

* Thời gian xử lý hồ sơ tốt: 119/129 (92,24%)

* Thời gian xử lý hồ sơ đạt yêu cầu: 8/129 (6,2%)

* Thời gian xử lý hồ sơ chưa đạt yêu cầu: 0

Kết luận chung:

* Đạt loại tốt 4 nội dung: 126/129 (97,67%)

* Đạt yêu cầu 4 nội dung: 03/129 (2,33 %)

* Chưa đạt yêu cầu : 0

Dịch vụ công tại Sở Kế hoạch và Đầu tư năm 2021 phục vụ tốt yêu cầu của các tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư; tăng 0,62% so với năm 2020. Năm 2020 (đạt 97,05%)

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- GD, các PGD Sở;
- Lưu: VT, TH.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Y Hương Niê

-

